

PLANO DE AÇÃO ANUAL – 2025 (com Indicadores de Resultados)

Instituto de Previdência Municipal de Lucena

Ação	Período	Tipo	Indicadores de Resultado (KPIs)
Envio de informações da Folha de Pagamento ao E-Social	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Percentual de envios realizados dentro do prazo (meta: 100%) Número de inconsistências apontadas pelo sistema (meta: ≤2 por mês)
Atendimento aos segurados	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Tempo médio de atendimento (meta: ≤15 min) Grau de satisfação dos segurados (meta: ≥90%)
Capacitação de servidores	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de capacitações realizadas (meta: ≥4/ano) Percentual de servidores capacitados (meta: ≥80%)
Llicitação – Locação de imóvel	Jan/2025	Pontual	Processo concluído dentro do prazo (meta: 100%)
Llicitação – Assessoria Contábil	Jan/2025	Pontual	Processo concluído e contrato formalizado até jan/2025
Llicitação – Assessoria Jurídica	Jan/2025	Pontual	Processo concluído e contrato vigente

			sem impugnações
Llicitação – Sistema de folha e contabilidade	Jan/2025	Pontual	Sistema operacional até fev/2025
Llicitação – Assessoria em investimentos	Mai/2025	Pontual	Contrato assinado até maio/2025
Credenciamento de Instituições Financeiras	Mai/2025	Pontual	Nº de instituições credenciadas (meta: ≥2)
Manter atualizado o site do IPML	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Atualizações mensais publicadas (meta: 12/ano) Percentual de informações obrigatórias disponíveis (meta: 100%)
Publicar relatórios e atas	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de publicações realizadas (meta: 12/ano) Percentual de publicações no prazo legal (meta: 100%)
Realizar Audiência Pública	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de audiências realizadas (meta: ≥2) Participação média de servidores/cidadãos (meta: +10% vs. 2024)
Educação Previdenciária (eventos, cursos e capacitações)	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de eventos realizados (meta: ≥3) Participantes alcançados (meta:

			≥150)
Evitar uso de copos descartáveis	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Redução no consumo de descartáveis (meta: -80%)
Ações de sustentabilidade ambiental	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de campanhas internas (meta: ≥4) Grau de adesão dos servidores (meta: ≥70%)
Coleta seletiva de lixo	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Percentual de resíduos recicláveis corretamente descartados (meta: ≥90%)
Divulgação mensal de aplicações financeiras e benefícios	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de divulgações mensais realizadas (meta: 12/ano) Tempo médio de publicação após fechamento (meta: ≤5 dias úteis)
Atendimento prévio aos servidores (direito previdenciário)	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de atendimentos realizados (meta: ≥500) Índice de resolução no 1º atendimento (meta: ≥85%)
Censo Previdenciário (prova de vida)	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Percentual de segurados cadastrados (meta: 100%) Nº de pendências não regularizadas (meta: 0)
Compensação Previdenciária –	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de processos enviados ao INSS (meta: ≥12)

COMPREV			Valor recuperado (meta: +10% vs. 2024)
Acompanhar a meta atuarial	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Rentabilidade acumulada \geq meta atuarial trimestral
Acompanhar critérios do CRP	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Manutenção do CRP ativo durante todo o exercício (meta: 100%)
Acompanhar estudos atuariais	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Relatório atuarial atualizado e validado até 31/03/2025
Relatórios Mensais de Investimentos	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Entregas mensais dentro do prazo (meta: 100%)
Monitoramento das aplicações financeiras	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Rentabilidade mensal \geq média dos RPPS equivalentes
Cumprir deliberações do Conselho de Previdência	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Percentual de deliberações executadas (meta: 100%)
Corrigir e melhorar processos de gestão	Jan–Dez/2025	Ação continuada	Nº de processos revisados (meta: ≥ 5) Índice de conformidade interna (meta: $\geq 95\%$)