



ESTADO DA PARAÍBA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LUCENA

RELATÓRIO DE AÇÕES DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LUCENA

Período de Referência: 2024

Prezados colegas,

Como Diretor de Benefícios do Instituto de Previdência Municipal de Lucena, tenho a honra de apresentar este relatório detalhando as ações implementadas em benefício dos servidores municipais que se encontram em diferentes fases do processo previdenciário: pré-aposentadoria e pós-aposentadoria. Nossa objetivo principal é garantir que os servidores tenham acesso facilitado às informações necessárias para planejar sua transição para a inatividade, bem como proporcionar um suporte contínuo após a concessão do benefício.

Ações de Pré-Aposentadoria

1. Anúncio da Preparação para Solicitação de Aposentadoria

Com o intuito de auxiliar os servidores na organização dos documentos e informações necessárias para dar entrada no processo de aposentadoria, realizamos uma ampla campanha de comunicação interna. Essa campanha orientou os servidores sobre a importância de verificar suas contribuições previdenciárias e solicitar a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC) junto ao INSS, caso tenham vínculos com o Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

Esse passo é essencial para garantir que todo o tempo de contribuição seja considerado na análise do benefício, evitando possíveis pendências ou atrasos no processo.

2. Disponibilização de Checklist com Documentações Necessárias

Para facilitar o entendimento dos trâmites burocráticos, elaboramos e disponibilizamos um checklist detalhado com todos os documentos necessários para a solicitação da aposentadoria. O checklist foi distribuído por meio de e-mails institucionais, presencialmente na sede do IPML, além de ser disponibilizado no portal do Instituto de Previdência Municipal de Lucena.

Essa iniciativa visa reduzir a ocorrência de erros ou incompletude na documentação apresentada, agilizando o processamento do benefício.

3. Suporte e Orientação para Acesso ao Meu INSS e Login do GOV

Sabendo que muitos servidores enfrentam dificuldades para acessar plataformas digitais, como o Meu INSS e o portal Gov.br, implementamos um programa de suporte técnico e orientação presencial. Os servidores podem comparecer ao IPML onde recebem assistência para:

- Criar e recuperar senhas no Gov.br;



ESTADO DA PARAÍBA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LUCENA

- Consultar extratos de contribuições previdenciárias;
- Simular benefícios e acessar outras funcionalidades do Meu INSS.

Ações de Pós-Aposentadoria

1. Divulgação Mensal da Prova de Vida

A realização da prova de vida é um procedimento obrigatório para garantir a regularidade do pagamento dos benefícios previdenciários. Para evitar transtornos aos aposentados, implementamos uma campanha de divulgação mensal por meio de:

- E-mails informativos;
- Publicações nas redes sociais do Instituto;

Essa iniciativa busca reforçar a importância da realização da prova de vida dentro do prazo estipulado, informando datas, locais e formas de atendimento disponíveis.

2. Café da Manhã dos Aposentados em Datas Comemorativas

Visando promover momentos de integração e valorização dos aposentados, organizamos encontros especiais em datas comemorativas, como Dia do Servidor Público, Natal e aniversário do município. Durante esses eventos, oferecemos um café da manhã gratuito, acompanhado de atividades culturais, palestras educativas sobre saúde e finanças, e sorteios de brindes.

Esses encontros têm como objetivo fortalecer os laços entre o Instituto e os aposentados, além de proporcionar um espaço de convivência saudável e acolhedora.

Resultados Observados

As ações descritas acima têm gerado resultados positivos, com destaque para:

- Redução significativa no número de processos devolvidos por falta de documentação;
- Aumento no índice de satisfação dos servidores, conforme pesquisas internas de avaliação;
- Maior engajamento dos aposentados nas atividades promovidas pelo Instituto.

Próximos Passos

Nosso compromisso é continuar aprimorando nossas ações para atender às necessidades dos servidores e aposentados. Para os próximos anos, planejamos:

- Ampliar o suporte digital por meio de webinars e atendimentos online;
- Implementar novas tecnologias para simplificar o processo de prova de vida;
- Criar um programa de mentoria para orientar os servidores em fase de transição para a aposentadoria.

Agradecemos a todos os colaboradores envolvidos nessas iniciativas e reiteramos nosso compromisso em oferecer um serviço de excelência, sempre priorizando o bem-estar e a qualidade de vida dos servidores municipais.



ESTADO DA PARAÍBA
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LUCENA

Atenciosamente,


WAMBERTO DA CRUZ BARBOSA JÚNIOR
Diretor de Benefícios